

Všeobecné obchodné podmienky služby COOPshop

Posledná aktualizácia: 03.04.2018

1. Všeobecné informácie

1.1 Služba COOPshop

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) stanovujú podmienky používania služby COOPshop (ďalej len „**Služba**“), ktorú prevádzkuje COOP Jednota Žilina, spotrebné družstvo, so sídlom Predmestská 71, 010 83 Žilina, IČO: 00169048 (ďalej len „**CJZA**“) na webovej stránke eshop.coopjednotaza.sk (ďalej len „**Web**“).

Služba spočíva v prezentácii vybraných produktov CJZA (ďalej len „**Produkt**“) na Webe s možnosťou nezáväznej objednávky (ďalej len „**Objednávky**“) ich nachystania pre vyzdvihnutie (ďalej len „**Nachystanie**“) v predajni vybranej zo zoznamu predajní zaradených do Služby (ďalej len „**Predajňa**“).

Službu môže využiť len fyzická osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VOP (ďalej len „**Zákazník**“). Za Zákazníka sa nepovažuje právnická osoba ani fyzická osoba – podnikateľ. CJZA si vyhradzuje právo odmietnuť Nachystanie objednaných produktov za neobvyklých okolností (nadmerné množstvo Produktov, veľký počet objednávok od jedného Zákazníka).

Prezentované Produkty nie sú záväznou ponukou na kúpu v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

1.2 Uzatvorenie zmluvy

V rámci Služby je kúpna zmluva medzi CJZA ako predávajúcim a Zákazníkom ako kupujúcim uzatvorená v momente úhrady kúpnej ceny za Tovar v pokladničných priestoroch Predajne. Zákazník má bez akýchkoľvek následkov právo odmietnuť nachystaný tovar alebo niektoré jeho položky, príp. doplniť do nákupu ďalšie položky z danej Predajne, pričom uhradí len tie položky, ktoré sa rozhodne prevziať. Objednaním Nachystania sa Zákazník nezaväzuje ku kúpe položiek zaradených v nákupnom košíku (ďalej len „**Košík**“).

2. Registrácia

2.1 Objednávka bez registrácie

Služba umožňuje odoslať Objednávku registrovaným aj neregistrovaným Zákazníkom. Odoslanie Objednávky neregistrovaným Zákazníkom je možné len po uvedení emailovej adresy a telefónneho čísla do objednávkového formulára a potvrdení, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. Zákazník sa zaväzuje pri Objednávke vyplniť všetky údaje pravdivo a úplne. CJZA s uvedenými údajmi nakladá v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

2.2 Objednávka s registráciou

Služba umožňuje Zákazníkovi vytvoriť si zákaznícky účet (ďalej len „**Účet**“), vďaka ktorému môže využívať doplnkové funkcie: Oblíbené položky, Nákupné zoznamy, História nákupov. Registrovaní

Zákazníci môžu získať aj špeciálne zľavy určené len pre registrovaných Zákazníkov. Zákazník sa zaväzuje vyplniť pri registrácii všetky povinné údaje pravdivo a úplne a potvrdiť, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. CJZA s uvedenými údajmi nakladá v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

2.3 Zánik a zrušenie Účtu

Zákazník môže zrušiť Účet na základe písomnej žiadosti odoslanej na adresu eshop@za.coop.sk z emailovej adresy, na ktorú bol daný Účet registrovaný.

CJZA si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť Účet Zákazníka bez upozornenia a uvedenia dôvodu ak vzniklo podozrenie, že Zákazník porušuje VOP alebo právne predpisy.

Účet automaticky zaniká smrťou Zákazníka alebo skončením poskytovania Služby zo strany CJZA.

3. Duševné vlastníctvo a zodpovednosť

Tento Web s celým jeho obsahom (textami, dizajnom, databázami a pod.) je chránený právami duševného vlastníctva vrátane autorských práv, práv na ochranu obchodných mien a ochranných známk.

Je dovoľené vstupovať do akejkoľvek časti Webu a vytlačiť jednu kópiu akejkoľvek podstránky pre Vaše osobné potreby.

Je zakázané kopírovať (tlačou, ukladáním na disk alebo iným spôsobom), distribuovať, upravovať alebo inak používať akýkoľvek materiál použitý na tomto Webe s výnimkou dovoľeného použitia.

Fotografie Produktov zobrazené na Webe majú ilustračný charakter a môžu byť odlišné od skutočného vzhľadu Produktov.

Zákazník alebo akýkoľvek iný používateľ môže používať Web len v súlade s VOP, jeho účelom, dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi.

Zákazník alebo iný používateľ nesmie najmä:

- narúšať správne fungovanie Služby,
- zasahovať do obsahu a bezpečnosti Služby,
- falšovať identitu Zákazníka,
- pokúšať sa o vniknutie do Účtov iných Zákazníkov.

CJZA v žiadnom prípade nezodpovedá za škody vzniknuté používaním tohto Webu. Tento Web môže obsahovať hypertextové odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. Nezodpovedáme za ich obsah a funkčnosť a bezpečnosť.

CJZA neručí za trvalú a neprerušujúcu prevádzku a bezchybnosť tohto Webu. Kedykoľvek môžeme zmeniť akýkoľvek obsah tohto Webu, pozastaviť jeho prevádzku alebo ho zrušiť a nemusíme Vás o tom informovať.

CJZA nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty spôsobené používaním a sťahovaním ľubovoľných materiálov z tohto Webu.

4. Cena

4.1 Cena Produktu

Cena každého Produktu je na Webe uvedená vrátane DPH. Cena je len orientačná a v deň Objednávky sa môže líšiť od ceny v deň vyzdvihnutia.

4.2 Cena za Nachystanie

Poplatok za Nachystanie tovaru nie je súčasťou ceny Produktu. Cena za Nachystanie vo výške 0,20 € je účtovaná ku každej Objednávke jednotlivo aj v prípade, že Zákazník preberá viac ako jeden nákup pri jednej návšteve Predajne.

5. Objednávka

Prostredníctvom Služby je možné vybrať predajňu pre vyzdvihnutie Produktov, pridať Produkty do Košíka a potvrdiť Objednávku Nachystania vo vybranej predajni. V rámci objednávacieho procesu Zákazník vyberá deň a časový interval vyzdvihnutia, vypĺňa kontaktné údaje (ak nie je zaregistrovaný a prihlásený) a potvrdzuje obsah Košíka.

Dostupnosť Produktov je viazaná na aktuálne skladové zásoby vybranej Predajne a CJZA ju negarantuje. Obrázky pri Produktoch majú len ilustračný charakter. Pri krájaných výrobkoch si CJZA vyhradzuje právo na odchýlku najviac 10 % od váhy uvedenej v Objednávke.

Najskorší možný interval vyzdvihnutia začína najskôr 2 celé hodiny od potvrdenia Objednávky.

Po prijatí Objednávky systém odošle automatický email na adresu Zákazníka s potvrdením prijatia Objednávky, uvedením objednaných Produktov a prideleného jedinečného čísla Objednávky.

6. Vyzdvihnutie

Po Nachystaní Produktov pre vyzdvihnutie odošle personál Predajne SMS správu na telefónne číslo Zákazníka s oznámením o možnosti vyzdihnúť nákup. SMS správa obsahuje aj číslo Objednávky, ktoré Zákazník pri vyzdvihnutí poskytne personálu Predajne. Bez čísla Objednávky nebudú Zákazníkovi Produkty vydané.

Vyzdvihnutie Produktov je možné v závislosti od času predaja Predajne. Najskorší časový interval začína 2 hodiny od otvorenia a končí spolu s koncom denného času predaja.

Ak si Zákazník príde vyzdihnúť Produkty v zadaný deň, ale mimo zadaného časového intervalu, budú mu Produkty vydané, ale prednosť dostanú Zákazníci, ktorí prišli v rámci svojho časového intervalu. Ak si Zákazník nevyzdvihne tovar do konca času predaja 3. dňa po dni, v rámci ktorého bol zadaný časový interval vyzdvihnutia, Objednávka bude automaticky zrušená.

7. Alternatívne Produkty

Vzhľadom na technologické možnosti Služby môže nastať situácia, že aj napriek neuvedeniu informácie o nedostupnosti na Webe, bude Produkt nedostupný. V takom prípade personál vyberie alternatívny Produkt, ktorého vlastnosti a cena sú najpodobnejšie vlastnostiam a cene objednaného Produktu. Alternatívny Produkt bude nachystaný osobitne.

8. Platobné podmienky

Úhrada nákupu neprebieha vopred prostredníctvom Služby, ale až v pokladničných priestoroch Predajne. Spôsoby úhrady zahŕňajú rovnaké možnosti ako pri bežnom nákupe v Predajni.

9. Odstúpenie od zmluvy

Keďže sa kúpna zmluva uzatvára v momente úhrady kúpnej ceny za Tovar v pokladničných priestoroch Predajne, nejedná sa o predaj na diaľku. Odstúpenie od zmluvy sa teda riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

10. Reklamačný poriadok

Reklamácie Produktov sa riadia [reklamačným poriadkom CJZA](#).

11. Záverečné ustanovenia

Na práva a povinnosti neupravené týmito VOP, sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

CJZA si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Dátum poslednej zmeny VOP je uvedený v hornej časti dokumentu. O zmenách VOP môže CJZA informovať na svojej webovej stránke (www.coopjednotaza.sk). Ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, nesmie Službu naďalej používať. Používanie Služby po zmene VOP sa považuje za súhlas Zákazníka s VOP.

12. Orgán dozoru/dohľadu nad CJZA

Orgán dozoru/dohľadu nad CJZA:

- orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva,
- štátna veterinárna a potravinová správa nad ponukou a predajom potravín,
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov,
- Slovenská obchodná inšpekcia nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb.

13. Kontakty

Pre komunikáciu s prevádzkovateľom Služby môže Zákazník využiť nasledovné kontakty:

1. email: eshop@za.coop.sk,
2. telefón: +421 41 70 51 608.